

ΔΟΜΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΨΥΧΟΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΙΔΙΩΝ, ΕΦΗΒΩΝ ΚΑΙ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΩΝ

Υπηρεσίες Παιδοψυχιατρικής Αξιολόγησης

- **Παιδοψυχιατρική Κλινική ΠαΓΝΗ – Εξωτερικά Ιατρεία και Μονάδα Ενδονοσοκομειακής Νοσηλείας.**
Εξυπηρετούνται παιδιά και έφηβοι με ψυχικές διαταραχές, με διαταραχές συμπεριφοράς και με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2813402186
Πληροφορίες: 2813 402399
Ραντεβού: κάθε 1η και 3η Πέμπτη του μήνα 9:00 – 11:00
Διεύθυνση: Βούτες, Ηράκλειο
- **Κοινοτικό Κέντρο Ψυχικής Υγείας Παιδιών και Εφήβων (ΚοιΚεΨΥΠΕ) Ηρακλείου (πρώην Ιατροπαιδαγωγικό)**
Εξυπηρετούνται παιδιά και έφηβοι, καθώς και οι οικογένειές τους εφόσον υπάρχουν ψυχοκοινωνικές δυσκολίες.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2813 403888
Πληροφορίες: 2813 403846
Ραντεβού: 1η και 2η Τρίτη κάθε μήνα 9:00 – 13:00. Ραντεβού για επανεκτίμηση κάθε Πέμπτη 9:00 – 13:00
Διεύθυνση: Σπιναλόγκας 1, Ηράκλειο
- **Ελληνικό Κέντρο Ψυχικής Υγιεινής & Ερευνών (Ε.ΚΕ.Ψ.Υ.Ε.) - Ιατροπαιδαγωγική Υπηρεσία Ηρακλείου**
Εξυπηρετούνται παιδιά και εφήβους έως 16 ετών που παρουσιάζουν ποικίλα ψυχολογικά προβλήματα καθώς και αναπτυξιακές και μαθησιακές διαταραχές. Παρέχονται διαγνωστική αξιολόγηση και θεραπευτικές παρεμβάσεις σε ατομικό και οικογενειακό επίπεδο.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 244409
Ραντεβού: Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 13:00
Διεύθυνση: Χρυσοστόμου 25, Ηράκλειο

Υπηρεσίες Διερεύνησης και Παρέμβασης στην κακοποίηση

- **Συνδέσμου Μελών Γυναικείων Σωματείων Ηρακλείου & Ν. Ηρακλείου-Ξενώνας Κακοποιημένης Γυναίκας και Παιδιού.**
Συμβουλευτική και ψυχολογική γυναικών- εφήβων (15+) και των παιδιών τους που είναι θύματα κακοποίησης και ενδοοικογενειακής βίας. Ασφαλή φιλοξενία και νομική υποστήριξη.
Προγράμματα πρόληψης και ενημέρωσης σχετικά με την κακοποίηση, σεξουαλική διαπαιδαγώγηση, βία μέσω διαδικτύου κ.α. σε εκπαιδευτικούς και παιδιά όλων των βαθμίδων.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 242121.
Καθημερινή 24ωρη λειτουργία :
ΓΡΑΜΜΗ SOS 801-11-16000 (Μόνο από σταθερό) και 6974301011 (από σταθερό και κινητό μέσω τηλεφωνική επικοινωνία, SMS, viber).
- **Συμβουλευτικό Κέντρο Γυναικών της Γενικής Γραμματείας Ισότητας των Φύλων στο Ηράκλειο.**
Ενημέρωση και συμβουλευτική στήριξη για νεαρά κορίτσια (17+) και γυναίκες θύματα βίας και πολλαπλών διακρίσεων.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 341387
Διεύθυνση: Στενημάχου 3 (Θέρισσος), Ηράκλειο
- **Το Χαμόγελο του Παιδιού. Κέντρο Άμεσης Κοινωνικής Επέμβασης Ηρακλείου Κρήτης**
Εξυπηρετούνται ανήλικα θύματα βίας ή παραμέλησης, με ιατρικά προβλήματα, με προβλήματα διαβίωσης, περιπτώσεις εξαφάνισης ανηλίκων. Στήριξη παιδιών με προβλήματα υγείας και διαβίωσης. Επιτόπια παρέμβαση σε παιδιά που βρίσκονται σε κίνδυνο. Διαδραστικές Παρεμβάσεις Πρόληψης και Ευαισθητοποίησης σε μαθητές, γονείς και εκπαιδευτικούς.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 245162
Διεύθυνση: Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 138, Ηράκλειο
Ωράριο λειτουργίας: Δευτέρα Παρασκευή 9:00 – 17:00 Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή για τα Παιδιά SOS 1056 (24ωρη λειτουργίας)

Κέντρα Κοινότητας

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ηρακλείου.**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Ηρακλείου. Ενημέρωση, διασύνδεση με υπηρεσίες, ψυχοκοινωνική υποστήριξη ενηλίκων. Συμβουλευτική γονέων (Σε τρέχοντα χρόνο η υπηρεσία δε στελεγχώνεται από ψυχολόγο).

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: Κεντρική Δομή 2813 409548. Παράρτημα

Μεταναστών 2813 409546. Παράρτημα Ρομά 2813 409544

Διεύθυνση: Αρχιεπισκόπου Μακαρίου και Σκουλάδων

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Αρχανών-Αστερουσίων.**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Αρχανών –Αστερουσίων. Ενημέρωση, διασύνδεση με υπηρεσίες, ψυχοκοινωνική υποστήριξη ατόμων άνω των 17. Συμβουλευτική γονέων.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2813 401171

Διεύθυνση: Πεζιά (Δημαρχείο)

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μαλεβιζίου.**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Μαλεβιζίου. Υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης σε ενηλίκους και εφήβους (16+). Συμβουλευτική γονέων και οικογένειας.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 823904

Διεύθυνση: Ελευθερίου Βενιζέλου και Αντιγόνης 1, Γάζι

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Γόρτυνας.**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Γόρτυνας. Υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης παιδιών (άνω των 6), εφήβων κι ενηλίκων. Συμβουλευτική γονέων.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2894340019 (ψυχολόγος) και 2894340026

(Κοινωνική Λειτουργός)

Διεύθυνση: Αγία Βαρβάρα

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Μινώα Πεδιάδος**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Μινώα Πεδιάδος. Υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης για ενηλίκους, παιδιά κι εφήβους. Συμβουλευτική γονέων

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 28910411993 (Ραντεβού για ψυχολόγο) και 28910 22922

(Κοινωνική Υπηρεσία)

Διεύθυνση: Θραψανό (πλησίον εκκλησίας Τιμίου Σταυρού)

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Φαιστού**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Φαιστού. Ψυχολογική υποστήριξη παιδιών, εφήβων κ ενηλίκων με κοινωνικοοικονομικά προβλήματα. Συμβουλευτική γονέων.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2892340297

Διεύθυνση: Θεοτοκοπούλου 33, Μοίρες

- **Κέντρο Κοινότητας Δήμου Χερσονήσου**

Εξυπηρετούνται κάτοικοι του Δήμου Χερσονήσου. Ψυχολογική υποστήριξη ενηλίκων, συμβουλευτική γονέων. (Επειτα από διασύνδεση με το σχολείο διεξάγονται και σχολές γονέων)

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 28973 40036 και 28973 40047

Διεύθυνση: Ελευθερίας 50, Λιμάνι Χερσονήσου (Πρώην Δημαρχείο)

Υπηρεσίες για προβλήματα εξάρτησης

- **ΚΕΘΕΑ Αριάδνη. Συμβουλευτική Μονάδα Εφήβων.**

Έφηβοι και νεαροί ενήλικες (13 - 21 ετών) με προβλήματα χρήσης νόμιμων ή παράνομων ουσιών καθώς και θέματα εξάρτησης από το διαδίκτυο

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 331034

Διεύθυνση: Μίνωος & Μιχαήλ Αρχαγγέλου 67 (3ος όροφος), Ηράκλειο

Ραντεβού: Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή 9:00 – 17:00. Δευτέρα και Τετάρτη

13:00 – 21:00. Εκτός ωραρίου λειτουργεί τηλεφωνητής όπου ο/η

ενδιαφερόμενος/η μπορεί να δηλώσει τα στοιχεία του για να επικοινωνήσει η δομή μαζί του.

Γραμμή Βοήθειας για τις εξαρτήσεις ΚΕΘΕΑ 1145 Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 21:00

- **ΚΕΣΑΝ. Κέντρο Πρόληψης των Εξαρτήσεων και Προαγωγής της Ψυχοκοινωνικής Υγείας Ηρακλείου Κρήτης**

Απευθύνεται: Στους Συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, σε ομάδες γονέων (από συνοικίες, επαγγελματικούς και πολιτιστικούς συλλόγους κ.λπ.), σε μεμονωμένους γονείς, σε εκπαιδευτικούς Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Σε μαθητές Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (προσχολικής, σχολικής και εφηβικής ηλικίας), σε ομάδες εφήβων και σε μεμονωμένους εφήβους.

Υλοποιεί: Ενημερωτικές συναντήσεις, ομάδες γονέων/ σχολές γονέων, συμβουλευτική οικογένειας, κινητοποίηση και παραπομπή σε θεραπευτικά προγράμματα για την αντιμετώπιση της εξάρτησης ή σε άλλους εξειδικευμένους φορείς. Βιωματικά σεμινάρια/ εργαστήρια, υποστήριξη, εποπτεία, εκδηλώσεις ψυχαγωγικού, πολιτιστικού, περιβαλλοντικού χαρακτήρα, συμβουλευτική εφήβων κ.α.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810313222

Διεύθυνση: Μίνωος 67 & Μιχαήλ Αρχαγγέλου, 71304, Ηράκλειο Κρήτης

- **Γραμμή SOS CYBERALERT. Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού**

Εγκλήματος. Πληροφορίες, συμβουλές, καταγγελίες από γονείς, παιδιά και εφήβους για θέματα ασφαλούς πλοήγησης στο διαδίκτυο και τους κινδύνους που υπάρχουν

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 11188 (Καθημερινή 24ωρη λειτουργία)

Υπηρεσίες Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης

- **Παιδικό Χωριό SOS Κέντρο Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας
Ηρακλείου**

Ψυχοκοινωνική στήριξη, υπηρεσίες ειδικού παιδαγωγού και λογοθεραπευτή για παιδιά και οικογένειες σε κρίση, φτώχεια και κοινωνικό αποκλεισμό

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 222610-670

Διεύθυνση: Γιαννιτσών 4, Ηράκλειο

Ωράριο Λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 - 20.00. *Ραντεβού*

Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 16:00

- **Παιδικό Χωριό SOS Κέντρο Μαθησιακής και Παιδαγωγικής
Υποστήριξης**

Μαθήματα Γλώσσας και Μαθηματικών Δημοτικού, Φιλολογικά, Φυσική και Μαθηματικά Γυμνασίου, Αγγλικά, Η/Υ, Ψυχοπαιδαγωγικές Δραστηριότητες.

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810283880

- **Πρόγραμμα Υποστήριξης Γονεϊκών Ικανοτήτων**

10 δομημένες συνεδρίες συμβουλευτικής υποστήριξης. Απευθύνεται σε γονείς παιδιών σχολικής ηλικίας (6-12) με: Εσωτερικευμένες δυσκολίες, εξωτερικευμένες δυσκολίες, προβλήματα στη χρήση του διαδικτύου.

Προϋποθέσεις

-Να διατυπώνεται θετικό αίτημα για συμμετοχή σε πρόγραμμα συμβουλευτικής γονέων

-Απουσία ενεργού ψυχιατρικού προβλήματος γονέα

-Οι γονείς να είναι απόφοιτοι γυμνασίου

-Να μη συμμετέχουν σε άλλο πρόγραμμα συμβουλευτικής για το ίδιο παιδί/αίτημα

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 10306 (επιλογή 3). Αφού διερευνηθεί το αίτημα τελούνται διαδικτυακές παρεμβάσεις μέσω των πλατφόρμων ZOOM ή SKYPE

Τηλεφωνικές Γραμμές Υποστήριξης

- **Εθνική Γραμμή Παιδικής Προστασίας "1107"**

λειτουργεί όλο το 24ωρο και μπορούν να καλούν:

- Παιδιά και έφηβοι που θέλουν να ενημερωθούν για ζητήματα που τους απασχολούν ή τους ενδιαφέρουν
- Παιδιά και έφηβοι που χρειάζονται βοήθεια για δυσκολίες ψυχολογικής ή κοινωνικής φύσης
- Παιδιά και έφηβοι που είναι θύματα κακοποίησης, παραμέλησης, εκφοβισμού, εγκατάλειψης κ.α.
- Παιδιά και έφηβοι που είναι θύματα εμπορίας, εκμετάλλευσης και παράνομων ή εγκληματικών πράξεων
- Ανήλικοι που έχουν εμπλακεί σε παραβατικές πράξεις
- Έφηβοι και έφηβες που εγκαταλείπουν το σπίτι τους
- Γονείς/κηδεμόνες, αδέρφια ή συγγενείς για θέματα που αφορούν τον ρόλο τους σε ζητήματα σχετικά με ανηλίκους
- Εκπαιδευτικοί για θέματα που αφορούν μαθητές τους
- Επαγγελματίες υγείας, πρόνοιας κ.α. για θέματα που αφορούν την Παιδική Προστασία
- Φορείς παροχής υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας και προστασίας ανηλίκων
- Εισαγγελικές, δικαστικές και αστυνομικές αρχές για την προστασία παιδιών που βρίσκονται σε κίνδυνο
- Κοινωνικοί φορείς για την ενημέρωσή τους σε ζητήματα Παιδικής Προστασίας
- Πολίτες που θέλουν να αναφέρουν συμβάντα και καταστάσεις που αφορούν παιδιά σε κίνδυνο ή επιθυμούν να συνεισφέρουν εθελοντικά στην κοινωνική τους στήριξη.

- **Γραμμή SOS για Παιδιά, Εφήβους και Γονείς "1056"**

Λειτουργεί από «Το Χαμόγελο του Παιδιού» και είναι στη διάθεση κάθε παιδιού και ενήλικα για την παροχή υποστήριξης σε θέματα που τους απασχολούν. Η Γραμμή 1056 διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην αντιμετώπιση φαινομένων Βίας που αντιμετωπίζουν τα παιδιά (Σωματική, Σεξουαλική & Ψυχολογική Κακοποίηση, Παραμέληση, Bullying, Παράνομη διακίνηση & εμπορία)

Οι κλήσεις προς την Γραμμή 1056 είναι δωρεάν από σταθερό και κινητό τηλέφωνο, για κλήση από καρτοτηλέφωνο ΔΕΝ απαιτείται τηλεκάρτα, ενώ η κλήση από καρτοκινητά δεν απαιτεί διαθέσιμες μονάδες.

- **Συμβουλευτική Γραμμή Μαζί για το Παιδί για παιδιά και οικογένειες "11525"** απευθύνεται σε παιδιά, εφήβους, γονείς και εκπαιδευτικούς. Έχει συμβουλευτικό και παραπεμπτικό χαρακτήρα και προσφέρει δωρεάν τις ακόλουθες υπηρεσίες:
 - Συμβουλευτική για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζει ένα παιδί ή ένας έφηβος έως 18 ετών
 - Λήψη ανώνυμων & επώνυμων καταγγελιών για περιστατικά κακοποίησης ανηλίκων
 - Παραπομπές & ενημέρωση για υπηρεσίες που προσφέρουν άλλοι φορείς για το παιδί και την οικογένεια σε πανελλαδικό επίπεδο
 - Πληροφορίες για τις υπηρεσίες της Ένωσης και των μελών της.
- **Γραμμή Βοήθειας 'help-line 210 6007686'**
 Απευθύνεται σε παιδιά & εφήβους και τις οικογένειές τους, παρέχοντας υποστήριξη και συμβουλές για θέματα που σχετίζονται με τη χρήση του Διαδικτύου, του κινητού τηλεφώνου και των ηλεκτρονικών παιχνιδιών (παρενόχληση, εξάρτηση, επιβλαβές περιεχόμενο, παιδοφιλία κ.λπ). Τα στελέχη της Γραμμής Βοήθειας είναι γιατροί και ψυχολόγοι με μεγάλη εμπειρία σε προβληματικές συμπεριφορές στο διαδίκτυο και μπορούν να παρέχουν συμβουλές και υποστήριξη για τα παρακάτω θέματα:
 - **Συμπεριφορές εξάρτησης** στα διαδικτυακά και στα ηλεκτρονικά **παιχνίδια**.
 - Συμπεριφορές εξάρτησης από τον **τζόγο** και την **πορνογραφία**.
 - Επίσης, θέματα διαδικτυακού **ρατσισμού** και **ξеноφοβίας** καθώς και διαδικτυακού **εκφοβισμού** αντιμετωπίζονται με ιδιαίτερη ευαισθησία από τους ειδικούς συνεργάτες μας.
 - Η **παιδεραστία**, η διαδικτυακή αποπλάνηση (**grooming**) και η παιδική πορνογραφία αντιμετωπίζονται με συγκεκριμένα πρωτόκολλα και με την παραπομπή των ενηλίκων στις αρμόδιες δικαστικές αρχές και την αστυνομία.
 - **Ψεύτικα προφίλ, ακατάλληλο και επιβλαβές περιεχόμενο** (όπως **πορνογραφία, βία κλπ**), **διαδικτυακές άπατες** είναι θέματα που η γραμμή βοήθειας έχει τη δυνατότητα να διαχειριστεί.
 - Στα θέματα **αυτοκτονίας** και **διατροφικών διαταραχών** που σχετίζονται με το διαδίκτυο οι ειδικοί συνεργάτες μας μπορούν να δώσουν χρήσιμες συμβουλές και να παραπέμψουν στις αντίστοιχες δομές όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- **Συνήγορος του Παιδιού. Γραμμή του Συνηγόρου του Παιδιού για παιδιά**
 Πληροφορίες για τα δικαιώματα των παιδιών και εφήβων
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 800 11 32 000 (Δωρεάν από σταθερό)
Ωράριο Λειτουργίας: Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 – 16:00

- **Γραμμή SOS "15900"**

Απευθύνεται σε γυναίκες:

- που υφίστανται σωματική κακοποίηση.
- που υφίστανται ψυχολογική, συναισθηματική ή λεκτική βία
- που υφίστανται οικονομική βία
- που έχουν υποστεί βιασμό ή απόπειρα βιασμού
- που έχουν υπάρξει θύματα πορνείας ή trafficking
- που έχουν υποστεί σεξουαλική παρενόχληση στην εργασία, σε κοινωνικό χώρο, στην οικογένεια

Και σε : πολίτες και φορείς, προκειμένου να πληροφορηθούν για θέματα σχετικά με την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας κατά των γυναικών

Κέντρα Ειδικών Παιδιών/Σύλλογοι Γονέων/ Σωματεία

- **Κέντρο Ειδικών Παιδιών της Ένωσης Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων «Ζωοδόχος Πηγή»**
Προστατευμένα Εργαστήρια και Κέντρο Ημέρας για παιδιά με αυτισμό καθώς και Συμβουλευτική Γονέων
Τηλέφωνα Επικοινωνίας: 2810 344094 και 2810 224699
Διεύθυνση: Μικράς Ασίας 30, Νέα Αλικαρνασός
- **Κέντρο Ειδικών Παιδιών «Αγ. Σπυρίδων»**
Πρωτοβάθμια Κοινωνική Φροντίδα, ειδική εκπαίδευση και αγωγή σε ΑμεΑ με νοητική υστέρηση καθώς και στήριξη οικογενειών. Λειτουργεί ως Κέντρο Δημέρευσης ατόμων με αναπηρία.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810 236987
Διεύθυνση: Κεντρική Δομή: Κρουσώνας Μαλεβιζίου. Διοικητικές Υπηρεσίες: Γραφείο εντός των εγκαταστάσεων της εκκλησίας Παναγίτσα Μασταμπά
- **Σωματείο Γονέων, Κηδεμόνων και Φίλων Ατόμων με Αναπηρία «Σύλλογος Δικαίωμα στη Ζωή»**
Κέντρα Δημέρευσης και Ημερήσιας Φροντίδας ατόμων με νοητική στέρηση (λειτουργούν τμήματα για ανηλίκους και ενήλικες)
Τηλέφωνα Επικοινωνίας: Άνω Καλέσσα 2810 821600 και 2810 824211
Θραψανό 28910 41855
Διευθύνσεις: Άνω Καλέσσα, Δήμος Μαλεβιζίου
Θραψανό, Δήμος Μινώα Πεδιάδα
- **Σύλλογος Γονέων, Κηδεμόνων & Φίλων Ατόμων με Νοητική Υστέρηση «Η Ροδαυγή»**
Η ροδαυγή στηρίζει πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης κι εκπαίδευσης για άτομα από 15-50 ετών με νοητική υστέρηση ή με αυτιστική διαταραχή και νοητική υστέρηση ή με διαταραχές ψυχικής υγείας και νοητική υστέρηση.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 2810361369
Διεύθυνση: Αγ. Ειρήνης Χρυσοβαλάντου, Μεσαμπελιές
- **Παγκρήτιος Σύλλογος Γονέων και Φίλων παιδιών με Νεοπλασία «ΗΛΙΑΧΤΙΔΑ»**
Ηθική, υλική και ψυχολογική υποστήριξη σε παιδιά που πάσχουν από χρόνιες νόσους και τις οικογένειές τους
Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 281 034 2544
Διεύθυνση: Κόσμων 6, Ηράκλειο